



The Ottawa
Hospital
Foundation

L'Hôpital
d'Ottawa
Fondation

responsables du développement

À La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa, vous n'avez pas à porter tous les chapeaux.

En travaillant aux côtés de certains des meilleurs et des plus brillants collecteurs de fonds et bénévoles de la collectivité, vous contribuerez à révolutionner la manière dont les soins de santé sont dispensés aux patients de notre région – et nous vous accompagnerons à chaque étape de ce processus.



Si vous avez de l'expérience dans le domaine de la collecte de fonds, de l'établissement de relations ou de la vente et que vous souhaitez :

- ✓ Avoir une influence concrète qui sauve et change des vies au sein de notre collectivité;
- ✓ Vous concentrer sur la collecte de fonds plutôt que d'avoir tout à faire;
- ✓ Découvrir les secrets du métier afin de savoir comment faire une demande transformatrice (et l'amener à conclusion);
- ✓ Travailler avec une équipe solidaire et collaborative qui partage son savoir faire en matière de collecte de fonds pour que vous réussissiez.

Nous VOUS voulons à nos côtés pour nous aider à transformer l'avenir des soins de santé.



« La Fondation m'a donné les outils, les ressources et la base de donateurs afin que je puisse réussir. Les sollicitations plus importantes sont à ma portée »
– Christina Benotto, responsable du développement avec huit ans d'expérience en collecte de fonds.

APERÇU DU POSTE

Ce que vous apportez: une expérience en matière de collecte de fonds, d'établissement de relations ou de vente. Si l'établissement et le maintien de relations vous motivent, nous vous encourageons à postuler!

Ce que vous ferez: tirer parti d'un portefeuille de donateurs pour obtenir des dons annuels, moyens et importants (10 000 \$ et plus).

Ce que nous offrons à nos responsables du développement:

- le soutien de notre équipe de 60 personnes, notamment dans les domaines de la collecte de fonds, du marketing et des finances;
- le mentorat et le soutien entre pairs d'une équipe interne de collecteurs de fonds;
- une dynamique d'équipe collaborative;
- un solide portefeuille de donateurs engagés;
- de l'autonomie dans la gestion de leur portefeuille de donateurs;
- l'occasion de faire des sollicitations déterminantes pour leur carrière;
- des possibilités de perfectionnement professionnel externes et internes;
- un milieu de travail hybride;
- la flexibilité des horaires et du milieu de travail;
- un salaire concurrentiel;
- une structure de rémunération basée sur le rendement;
- quatre semaines de vacances par an;
- une culture d'entreprise inclusive;
- et bien plus encore.

Type de poste: Temps plein, permanent (37,5 heures par semaine)

Nombre de postes vacants: 3 (cela comprend les nouveaux postes et les postes vacants)

Nombre de subordonnés directs : 0

Salaire annuel: L'échelle salariale de ce poste est de 53 000 à 77 000 dollars, et de 53 000 à 67 000 dollars à l'embauche.

Expérience: Au moins deux ans d'expérience dans un rôle de collecte de fonds, de vente ou de gestion des relations.

Prestations médicales et de retraite : Comprend des prestations médicales (hôpital semi privé, soins de santé complémentaires, soins de la vue, soins dentaires); une assurance vie; un programme d'aide aux employés et aux familles; une pension à prestations définies, et plus encore.

Lieu: Nous sommes une organisation qui privilégie le travail à domicile. Sur place, le travail est effectué soit au Campus Civic (1053, avenue Carling), soit au Campus Général (501, chemin Smyth). Les équipes demandent de plus en plus à pouvoir se voir en personne. Il faut donc prévoir qu'une partie du travail s'effectuera sur place. Les responsables du développement partagent la responsabilité de la gestion de nos bureaux d'accueil de la clientèle à tour de rôle (environ une journée par semaine ou toutes les deux semaines).

Langues: Anglais, essentiel; français, un atout.

Date limite pour présenter sa demande : 14 novembre 2022.



Avez vous des questions?

N'hésitez pas à prendre un rendez vous téléphonique avec Kristen Shier, responsable des ressources humaines, à TOHF jobs@toh.ca.

Lisez ce qui suit pour en savoir plus sur nous et sur votre futur soi.

NOTRE MISSION : LA CAMPAGNE CRÉONS DES LENDEMAINS

La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa a lancé **la campagne Créons des lendemains**, une campagne pluriannuelle historique de 500 millions de dollars visant à soutenir la construction d'un nouvel hôpital ultramoderne sur l'avenue Carling ainsi que la recherche médicale de pointe. Il s'agit de **la plus grande campagne de collecte de fonds de l'histoire de notre région**, qui représente une vision ambitieuse de l'avenir des soins de santé.



« J'arrivais du secteur privé et je ne me sentais pas épanouie. Mon travail était axé sur le résultat final – faire de l'argent pour une société. La Fondation a apporté un changement bienvenu. Je m'identifie à la cause, et mon travail a vraiment de l'importance. »

—**Natasha De Sousa, responsable du développement avec un an d'expérience en collecte de fonds.**

La campagne Créons des lendemains bénéficie déjà d'un soutien massif de la part de la collectivité. Notre équipe de collecteurs de fonds a amassé **233 millions de dollars (47 %)** depuis le lancement de la campagne il y a **trois ans**, dont certains des dons les plus importants de l'histoire de notre ville.

COMMENT SOUTENONS NOUS NOS COLLECTEURS DE FONDS?

Nous souhaitons que les collecteurs de fonds de nos équipes se concentrent sur ce qu'ils font le mieux : amasser des fonds. Pour faciliter leur tâche, nous avons mis en place un réseau de soutien au sein de notre équipe de 60 personnes, notamment :

- Une équipe dédiée à la recherche de donateurs potentiels pour soutenir vos stratégies de fidélisation;
- Une équipe de rédaction de propositions pour les sollicitations transformatrices;
- Une équipe créative interne pour mettre à jour en permanence le matériel de marketing (imprimé et numérique) et une boîte à outils destinée aux collecteurs de fonds (modèles, etc.);
- Du soutien administratif pour chaque équipe de collecte de fonds;
- Une équipe chargée de soutenir les activités ou les stratégies de gestion et de reconnaissance;
- Une équipe de spécialistes de la gestion des relations avec la clientèle pour vous aider à devenir un super utilisateur de la base de données;
- Une équipe de responsables du traitement des dons.



« Je viens d'un petit organisme où j'étais responsable de l'exécution de tout ce qui concernait les donateurs. À la Fondation, j'ai le temps d'appeler les donateurs et de renforcer ces relations. »

— **Christina Benotto, responsable du développement avec huit ans d'expérience en collecte de fonds.**

Julie Beckett, Kelly Goulet, Rob Gottschalk sont des gestionnaires et des collecteurs de fonds expérimentés. Ils vous fourniront un encadrement et un mentorat permanents à chaque étape de votre perfectionnement. En outre, notre équipe de 15 collecteurs de fonds internes qui s'épaulent continuellement les uns les autres.



« Je compte beaucoup sur l'expertise de mes collègues. C'est une dynamique d'équipe – nous sommes en communication constante les uns avec les autres, et personne ne dit "non" à un appel téléphonique ou à un coup de main. Je me sens très bien soutenue en tant que nouvelle collectrice de fonds »

— **Natasha De Sousa, responsable du développement avec un an d'expérience en collecte de fonds.**

À QUOI RESSEMBLERA MON PORTEFEUILLE DE DONATEURS?

La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa bénéficie d'un vaste bassin de donateurs engagés, dont beaucoup sont des patients reconnaissants, des amis ou des familles de patients. Il n'est pas surprenant que nos interactions avec nos donateurs soient majoritairement positives.

Taille du portefeuille: 100 400 donateurs

Détails du portefeuille: Votre portefeuille est un mélange de donateurs existants (**environ 80 %**) et de donateurs potentiels (**environ 20 %**). Il sera diversifié et comprendra des donateurs individuels, des sociétés, des donateurs liés aux événements et d'autres fondations. La clé de votre réussite est l'établissement de relations.

Objectif de recettes annuelles: Vous avez comme objectif d'amasser un minimum de recettes annuelles variant entre 250 et 1 million de dollars, en fonction de vos années d'expérience et du potentiel de dons de votre portefeuille de donateurs.



« Même si les sollicitations plus importantes peuvent sembler décourageantes, vous disposez de toute la formation et des ressources nécessaires pour vous attaquer aux dons plus complexes. » ."

— **Natalee Snell, responsable du développement avec cinq ans d'expérience en collecte de fonds**

QUALIFICATIONS

- L'établissement de relations humaines vous passionne et vous possédez des compétences exceptionnelles en matière de communication écrite et orale.
- Tact, diplomatie et maturité dans les relations avec les clients (donateurs, bénévoles, personnel de l'Hôpital et grand public).
- Capacité de penser de manière stratégique, de planifier et d'établir des priorités et de travailler de manière proactive pour respecter les délais.
- Esprit d'équipe, attitude toujours positive.

EXIGENCES OPÉRATIONNELLES

- Un permis de conduire et l'accès à un véhicule sont requis pour ce poste (ou la volonté et la capacité de se déplacer efficacement par les transports publics pour les engagements hors site de donateurs).
- Volonté et capacité de travailler en dehors des heures de bureau habituelles



« Nos donateurs s'investissent dans notre travail, et nous disposons des outils nécessaires pour faire en sorte que chaque donateur ait des interactions satisfaisantes avec notre équipe »

— **Natalee Snell, responsable du développement avec cinq ans d'expérience en collecte de fonds.**

COMMENT PRÉSENTER UNE DEMANDE

Veillez faire parvenir votre CV et une lettre de présentation où vous décrivez votre expérience, vos attentes salariales et les raisons pour lesquelles vous pensez être un candidat qualifié pour ce poste à **TOHF-jobs@toh.ca** d'ici le lundi 14 novembre 2022. Votre demande doit être soumise en format PDF et doit porter le titre suivant : Prénom_Nom_Titre du poste.

La Fondation de l'Hôpital d'Ottawa accorde une grande importance à la diversité et adopte une culture organisationnelle inclusive et exempte de préjugés et de discrimination. La Fondation tient à un conseil d'administration et à un personnel composés de personnes talentueuses et dévouées possédant un ensemble varié d'expertise, d'expérience et de compétences et provenant d'horizons divers.

Nous voudrions remercier tous les candidats à l'avance et les informer que seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.