



Conseiller.ère principale dons majeurs

Êtes-vous prêt(e) à relever des défis stimulants, à vous épanouir au sein d'une équipe dévouée et expérimentée, et à contribuer à améliorer la vie des familles éprouvées du Québec ?

Fondé en 1999, Le Phare, Enfants et Familles est une ressource unique et une maison de soins palliatifs pédiatriques qui offre gratuitement des soins complets 24/7 aux enfants atteints d'une maladie limitant l'espérance de vie et de l'accompagnement psychosocial à leur famille. Notre mission est de prodiguer à l'enfant des soins palliatifs centrés sur ses besoins dans un environnement chaleureux et offrir à sa famille accompagnement, répit et suivi de deuil. Notre équipe est composée de gens dévoués, empathiques et ils ont nos valeurs de respect, de bienveillance, de solidarité et d'engagement tatoués sur le cœur.

Ce que nous vous offrons :

- Un horaire de 37,5h par semaine avec une politique de travail hybride.
- Un salaire compétitif.
- Assurances collectives et programme d'aide aux employés.
- Régime de retraite simplifié (RRS).
- Accès à un stationnement gratuit.
- Repas employés à prix réduit (6 \$).
- Vacances annuelles à partir de 4 semaines.
- 5 journées personnelles annuelles.
- L'opportunité de soutenir une mission incroyable.
- Des mandats intéressants et variés. Le poste nécessite des déplacements occasionnels.

Votre rôle au quotidien

En tant que **Conseiller.ère principal.e – Dons majeurs**, vous aurez pour mission de concevoir et de mettre en œuvre des stratégies efficaces pour consolider et accroître notre soutien financier auprès des donateurs majeurs. Vous serez une personne-ressource clé pour établir et maintenir des relations durables, tout en incarnant la sensibilité et la passion qui font la force de notre organisme.

Plus précisément, vous devrez :

- **Élaborer et déployer** des plans de sollicitation favorisant la croissance des dons majeurs.
- **Travailler en étroite collaboration** avec la direction générale, l'équipe de direction et l'équipe philanthropique afin de définir des plans d'action alignés sur nos objectifs communs.
- **Concevoir et mettre en œuvre** des approches novatrices pour augmenter les dons majeurs contribuant ainsi à l'impact financier global de l'organisation.

- **Maintenir une veille active** sur les meilleures pratiques et tendances du secteur philanthropique afin d'assurer une approche évolutive et performante.
- **Entretenir des relations solides et bienveillantes** avec les donateurs actuels et potentiels, en gérant un portefeuille stratégique visant à stimuler leur engagement.
- **Mobiliser votre réseau** et saisir les opportunités de réseautage pour mobiliser de nouveaux donateurs majeurs et planifiés.
- **Offrir une expérience donateur personnalisée**, comprenant un suivi attentif, des sollicitations adaptées, une fidélisation réfléchie et une reconnaissance sincère.
- **Concevoir des outils de sollicitation sur mesure**, professionnels et en adéquation avec les intérêts des donateurs ciblés.
- **Participer à l'organisation d'événements dédiés** aux donateurs majeurs (par exemple: événement signature, soirées de reconnaissance etc.) afin de mettre en valeur leur contribution et de renforcer les liens.
- **Agir comme ambassadeur ou ambassadrice** de la cause, en incarnant nos valeurs de respect, de bienveillance, de solidarité et d'engagement.
- **Maximiser l'utilisation** du CRM (Raiser's Edge et suite Blackbaud) en collaboration avec la conseillère technique, en documentant rigoureusement les informations sur les donateurs, en analysant les données et en automatisant l'identification de prospects.

Ce qu'il vous faut pour réussir dans ce poste

- Une formation ou un parcours combiné en philanthropie, administration des affaires, gestion ou toute autre discipline connexe.
- De **3 à 5 ans d'expérience** en dons majeurs et planifiés, au sein d'un organisme à but non lucratif.
- **Relations interpersonnelles et service à la clientèle** : Capacité à établir des liens de confiance et à communiquer efficacement.
- **Collaboration** : Esprit d'équipe et volonté sincère de partager les réussites avec différents départements.
- **Orientation vers les résultats** : Motivation à dépasser les objectifs financiers tout en respectant les valeurs de l'organisme.
- **Sensibilité pour la cause** : Aptitude à transmettre la mission avec authenticité.
- **Leadership bienveillant** : Habileté à soutenir et à encourager de manière positive et constructive.
- **Gestion du temps et sens de l'organisation** : Faculté de gérer plusieurs priorités à la fois, tout en respectant les échéanciers.
- **Connaissance approfondie du milieu philanthropique** : Maîtrise des stratégies de développement, particulièrement auprès de donateurs individuels.



- **Excellente maîtrise du français et de l'anglais**, à l'oral comme à l'écrit.
- **Expérience pratique** avec des bases de données philanthropiques (idéalement Raiser's Edge, 2 ans ou plus).

Vous êtes une personne :

- **Passionnée** : Votre énergie, votre enthousiasme et votre volonté de vous engager pleinement donnent vie à la mission.
- **Ouverte d'esprit** : Votre flexibilité, votre curiosité et votre désir d'apprendre constamment favorisent l'innovation.
- **Rigoureuse** : Votre souci du détail et votre recherche de l'excellence se traduisent dans toutes vos démarches.

Si vous vous reconnaissez dans ces qualités, **joignez-vous à nous** pour propulser votre carrière au sein d'une équipe unie, habitée par l'envie de faire une différence dans la vie de nombreuses familles. **Nous avons hâte de découvrir votre candidature!** Faites parvenir votre cv à cv@flexiaconseil.com

POUR EN SAVOIR PLUS

Visitez notre site internet : <https://www.phare-lighthouse.com/>

Adresse de l'organisme : 2725, avenue du Mont-Royal E, Montréal (Québec) H1Y 0A1

Le Phare, Enfants et Familles offre l'égalité des chances et encourage vivement les candidatures de personnes de tous les horizons. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt, mais seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés.