

Conseiller.ère principal.e dons majeurs et planifiés

Poste permanent – Région de Montréal



Enfant Soleil est un organisme à but non lucratif qui, depuis 1988, amasse des fonds pour soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec. Nous sommes présentement à la recherche d'un.e conseiller.ère principal.e dons majeurs et planifiés qui partage nos valeurs d'entraide, de proximité, de reconnaissance, de transparence et de détermination !

Nous sommes ouverts à t'accueillir dans notre belle équipe si tu habites, idéalement, sur le territoire élargi de la région de Montréal. Notre politique de télétravail est très flexible et tu pourras collaborer avec nous en travaillant de la maison et en venant à l'occasion et sur certaines journées au bureau de Montréal et de Québec.

Tu t'accompliras avec bonheur dans ce rôle si...

- Tu possèdes une forte capacité à créer des relations interpersonnelles de confiance
- Tu es un bon communicateur et vulgarisateur
- Tu aimes offrir un service à la clientèle impeccable
- Tu as de bonnes connaissances sur les divers types de dons planifiés et leurs avantages fiscaux (legs, titres, polices assurance vie, etc.)
- Tu as le sens de l'organisation et tu es reconnu pour ton entregent, ton autonomie et ta débrouillardise;
- Tu as une éthique de travail irréprochable
- Tu as le souci du détail et tu appliques une grande rigueur dans ton travail à tous les niveaux ;
- Tu es reconnu pour ton esprit analytique et ta curiosité
- Pour toi, la collaboration c'est plus qu'un atout, c'est une façon de voir la vie
- Tu es un joueur d'équipe enjoué et tu sais que travailler rime aussi avec s'éclater
- Le fait d'avoir de multiples opportunités à saisir dès le départ t'inspire et te motive

Le mandat

Sous la supervision de la directrice des dons individuels, majeurs et planifiés (DIMP), le conseiller principal dons majeurs et planifiés aura pour mandat de participer à la mise en place et au déploiement des stratégies de croissance, de diversification, de fidélisation et de reconnaissance liées à ces types de dons. Accentué majoritairement au niveau du don planifié, il aura l'occasion de collaborer à la création et l'élaboration des stratégies visant la mise en place du volet don majeur chez Enfant Soleil.

Relations avec les donateurs (50% de la tâche)

Assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de donateurs :

- Assurer l'identification, la qualification, la sensibilisation et la sollicitation de donateurs potentiels en dons planifiés (internes ainsi que de nouveaux prospects externes); principalement dans l'Ouest du Québec et dans la grande région de Montréal, en adoptant une approche proactive et ciblée;
- Partant d'un bassin de donateurs ayant un premier intérêt bien identifié, développer et entretenir des relations avec les donateurs potentiels et les sensibiliser aux types de dons planifiés dans leur prise de décision, en adoptant une approche proactive et ciblée;
- Contribuer au développement et au déploiement du programme de reconnaissance propre aux dons planifiés;
- Assurer une expérience-donateur optimale (approche, suivi, fidélisation, sollicitation, reconnaissance).

Gestion et administration des dons planifiés (30% de la tâche) :

- Administrer le traitement des dons planifiés, notamment les successions, les dons de titres, les polices d'assurance vie et les fonds de dotation, en collaboration avec la DIMP et les membres du comité d'experts externes;
- Contribuer à l'optimisation et à l'utilisation de notre CRM (Microsoft Dynamics) et documenter de manière rigoureuse les informations sur les donateurs, les sollicitations et les dons, les tâches et en y effectuant des analyses de données pour faciliter le repérage de prospects;
- Participer à la rédaction des rapports de capitalisation et de distribution des fonds de dotation;
- Participer à la production et à la rédaction d'outils de communication de manière professionnelle et personnalisée aux donateurs (lettres de remerciement personnalisées, courriels appropriés, invitations spéciales, etc.).

Déploiement du plan d'action (20% de la tâche) :

- Collaborer à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un plan stratégique triennal et d'un plan opérationnel annuel;
- En étroite collaboration avec la DIMP et la direction des communications et du marketing, participer à l'élaboration des stratégies et actions de marketing annuelles visant la croissance des dons planifiés, suivre l'évolution des principales actions et résultats, échanger et proposer des actions afin d'atteindre les objectifs;
- Travailler de pair avec l'ensemble de l'équipe Développement philanthropique pour maximiser l'identification des donateurs potentiels et les intégrer aux stratégies de sollicitation;
- Effectuer de la veille sur ces types de dons, les bonnes pratiques et actions de développement réalisées;
- Collaborer avec les autres gestionnaires de l'équipe de développement à la définition des stratégies globales, leur déploiement ainsi qu'à l'atteinte des résultats;
- Participer activement aux analyses et réflexions quant au développement d'une stratégie efficace et pertinente pour développer le don majeur chez Enfant Soleil.

Ton bagage d'expérience

- Un diplôme universitaire de premier cycle dans un domaine pertinent au poste (toute combinaison de scolarité et d'expérience pertinente sera considérée)
- Une expérience pertinente d'au moins 5 ans en dons planifiés et une excellente connaissance du secteur philanthropique
- Une bonne expérience en matière de gestion de dons via des successions;
- Une bonne compréhension des règles fiscales et éthiques en philanthropie et des principaux véhicules en dons planifiés
- Une excellente maîtrise du français (à l'oral et l'écrit) et un niveau professionnel d'anglais

Tes forces et talents naturels

- Passionné par l'établissement d'un relationnel et la création de lien fort et de confiance avec autrui
- Compétences marquées en matière de rédaction, d'expression orale et de présentation
- Rigoureux, avec d'excellentes capacités d'analyse et le souci de la satisfaction client
- Témoigner d'une empathie réelle et d'excellentes aptitudes d'écoute et de communication

- Capacité à travailler de manière autonome et à gérer efficacement son temps en appliquant une bonne méthodologie de travail
- Capacité à gérer plusieurs projets de front et à établir les bonnes priorités
- Motivé et inspiré par les opportunités et les découvertes (car on en a qui t'attendent!)
- Une aisance et une expérience avec les bases de données et outils de gestion (Microsoft Dynamics et Monday, sont un atout) et Microsoft Office

Ton futur milieu de travail

- Une équipe de gens allumés, humains et dévoués
- Un horaire flexible, sur une base de 35h par semaine
- Des avantages sociaux compétitifs : assurance collective (médicaments, invalidité courte et longue durée, assurance-vie, etc.), un REER, un programme d'aide aux employés
- Ambiance de travail chaleureuse et une culture collaborative où tes idées sont les bienvenues
- Équilibre travail-vie personnelle
- Horaire d'été
- Plan de rémunération conçu dans le respect de l'équité salariale
- Télétravail offert selon la politique en vigueur (formule hybride flexible)
- Vacances, congés mobiles, congés supplémentaires durant les Fêtes

Déplacements : lorsque requis, être en mesure de se déplacer chez des donateurs potentiels (posséder un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule). Quelques déplacements occasionnels au bureau de Québec sont aussi prévus.

Entrée en poste prévue : dès que possible, mais nous sommes flexibles compte tenu de la période estivale.

Fais-nous parvenir ta candidature à l'adresse courriel suivante : recrutement@enfantssoleil.ca

Enfant Soleil applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les minorités visibles, les Autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Seuls les candidats retenus seront contactés.