

Analyste expert en intelligence d'affaires

Poste permanent – Région de Québec ou de Montréal



Chez Enfant Soleil, chaque donnée peut devenir un levier d'impact pour mieux soutenir les enfants partout au Québec. Depuis 1988, nous mobilisons la population québécoise pour que les enfants aient accès aux meilleurs soins de santé possible, en appuyant les hôpitaux et organismes qui veillent sur eux. Aujourd'hui, nous cherchons un.e Analyste expert en intelligence d'affaires capable de transformer l'information en vision, les analyses en décisions et les données en occasions concrètes de croissance au service de notre mission.

Nous sommes ouverts à t'accueillir dans notre belle équipe si tu habites dans la région de Québec ou de Montréal. Notre politique de télétravail est flexible et tu pourras collaborer avec nous en travaillant de la maison et en venant à l'occasion et sur certaines journées au bureau de Québec et de Montréal.

Tu t'accompliras avec bonheur dans ce rôle si...

- Tu aimes faire parler les données et transformer des informations complexes en constats clairs et utiles
- Tu es motivé par l'idée de structurer une expertise interne en intelligence d'affaires qui fera une vraie différence dans l'organisation
- Tu sais relier l'analyse des données aux enjeux d'affaires, aux décisions stratégiques et à la croissance des revenus
- Tu apprécies collaborer avec des équipes variées, comprendre leurs besoins et proposer des solutions concrètes
- La qualité, la cohérence et la fiabilité des données sont importantes pour toi
- Tu fais preuve d'autonomie, de rigueur et d'initiative dans la gestion de dossiers analytiques complexes
- Tu cherches continuellement des façons d'améliorer les processus, l'efficacité et l'autonomie des équipes
- Tu te reconnais dans un environnement où la collaboration, la curiosité, l'impact et le plaisir de travailler ensemble se vivent concrètement, chaque jour

Le mandat

Relevant de la vice-présidence finances, administration et TI, tu joueras un rôle central dans la façon dont Enfant Soleil comprend, structure et exploite ses données pour aller plus loin. Par ton expertise, tu contribueras à faire émerger une intelligence d'affaires forte, transversale et tournée vers l'action, afin d'éclairer les décisions, d'optimiser nos campagnes, de mieux comprendre nos donateurs et de soutenir durablement la croissance de l'organisation. Dans ce rôle nouvellement créé, tu contribueras à ancrer une culture de données au sein de l'organisation et à renforcer l'utilisation de l'information comme levier de décision. Plus concrètement, tu seras responsable de :

- Agir comme expert interne en intelligence d'affaires afin de centraliser, structurer et faire évoluer les pratiques analytiques de l'organisation;
- Agir en partenariat avec les équipes pour comprendre leurs enjeux, poser les bonnes questions et convertir leurs besoins en solutions analytiques à valeur ajoutée;
- Transformer les données en recommandations concrètes afin de soutenir la prise de décision de la direction et des équipes;

- Assurer la qualité, la cohérence, la standardisation et l'exploitation optimale des données dans le CRM et les autres sources d'information de l'organisation;
- Développer, automatiser et maintenir des tableaux de bord, rapports et analyses permettant une lecture claire et fiable de la performance des campagnes, des dons, des partenaires et des initiatives marketing;
- Développer une compréhension fine des comportements, du cycle de vie et du potentiel des donateurs afin d'optimiser l'acquisition, l'engagement, la fidélisation et la conversion vers des dons récurrents, majeurs ou planifiés;
- Développer des modèles de notation des prospects, de prévision du pipeline et d'analyse des campagnes;
- Produire des segmentations, profils et analyses permettant d'adapter les communications, les approches relationnelles et les campagnes selon les clientèles visées;
- Réaliser des analyses prospectives sur les occasions de croissance, les tendances du marché philanthropique et les projections financières contribuant à la planification budgétaire et au développement de nouvelles initiatives;
- Analyser la performance et le potentiel des partenaires afin d'identifier des occasions de croissance, de synergie et de développement;
- Collaborer avec les fournisseurs externes afin de soutenir les améliorations systémiques et les règles d'affaires;
- Contribuer à mettre en place les bases nécessaires à une utilisation responsable, rigoureuse et efficace de l'intelligence artificielle dans un environnement de données fiable et bien gouverné;
- Assurer une veille stratégique des technologies émergentes, des innovations en intelligence d'affaires et en analytique avancée afin d'anticiper les occasions d'évolution, de recommander des approches à forte valeur ajoutée et de soutenir l'innovation au sein de l'organisation.

Ton bagage d'expérience

- Baccalauréat en administration des affaires (spécialisation en analyse d'affaires et technologies de l'information, en intelligence d'affaires, science des données et analytique d'affaires ou marketing analytique), en informatique de gestion, en statistiques et science des données ou dans tout autre domaine connexe
- Un minimum de 7 années d'expérience dans un rôle similaire en intelligence d'affaires, analytique ou valorisation des données
- Excellente connaissance de la Loi 25 ainsi que des lois et règlements québécois et canadiens applicables en matière de protection, de gouvernance et d'utilisation des données
- Maîtrise de l'environnement Microsoft et des outils d'analyse et de visualisation de données (Power BI, Luminate Online ou autres)
- Expérience significative avec un CRM, notamment Dynamics 365 ou tout autre système comparable
- Expérience démontrée dans la création de tableaux de bord, l'automatisation de rapports et l'analyse de données complexes issues de sources multiples
- Expérience en segmentation, en interprétation de données et en élaboration d'analyses stratégiques permettant d'orienter les décisions d'affaires
- Un atout important : expérience dans un environnement philanthropique, marketing relationnel, dons, campagnes, gestion de la relation donateur et recherche de prospect

Tes forces et talents naturels

- Forte pensée analytique
- Capacité à transformer des données complexes en constats clairs et utiles
- Esprit de collaboration et posture de partenaire d'affaires
- Leadership mobilisateur, excellente capacité à communiquer et à vulgariser des concepts complexes
- Capacité à piloter et à coordonner des projets en assurant une gestion efficace des priorités, des échéanciers et des parties prenantes
- Excellent jugement et sens stratégique
- Écoute active et aptitude à poser les bonnes questions
- Rigueur et souci de la qualité des données
- Autonomie, initiative et sens des priorités
- Curiosité, vision d'avenir et amélioration continue

Ton futur milieu de travail

- Une équipe de gens allumés, humains et dévoués
- Un horaire flexible, sur une base de 35h par semaine
- Des avantages sociaux compétitifs: assurance collective (médicaments, invalidité courte et longue durée, assurance-vie, etc.), un REER, un programme d'aide aux employés
- Ambiance de travail chaleureuse et une culture collaborative où tes idées sont les bienvenues
- Équilibre travail-vie personnelle
- Horaire d'été
- Plan de rémunération conçu dans le respect de l'équité salariale
- Télétravail offert selon la politique en vigueur (formule hybride flexible)
- Vacances, congés mobiles, congés supplémentaires durant les Fêtes

Entrée en poste prévue : une intégration est possible au début du mois de juillet ou après le 15 août, selon la disponibilité de la personne retenue et afin de tenir compte de la période estivale.

Fais-nous parvenir ta candidature à l'adresse courriel suivante : recrutement@enfantsoleil.ca

Enfant Soleil applique un programme d'accès à l'égalité à l'emploi et invite les femmes, les minorités visibles, les personnes autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Le genre masculin est utilisé afin d'alléger le texte. Seuls les candidats retenus seront contactés.