



CHARGÉ.E À LA PHILANTHROPIE

Titre du poste : Chargé.e à la philanthropie
Lieu : Montréal
Durée : Indéterminée
Service : Philanthropie
Type de poste : Salarié
Entrée en poste : Dès que possible

NOTRE DÉFI

Vous souhaitez mettre vos compétences au service d'une cause humaine et engagée? Rejoignez Médecins du Monde Canada, un acteur incontournable de la solidarité internationale et locale, qui œuvre pour l'accès aux soins pour les personnes les plus vulnérables, ici comme ailleurs. En tant que Chargé.e à la philanthropie, vous contribuerez à fidéliser notre communauté de donateurs et donatrices, en offrant un service authentique et personnalisé. Grâce à votre rigueur analytique et votre sens relationnel, vous jouerez un rôle clé dans la gestion intégrée des dons et l'expérience donateur.

Vos principales responsabilités seront les suivantes (liste non exhaustive et évolutive) :

- Gérer la base de données ProDon et les dons mensuels et uniques
- Participer à la création de rapports périodiques pour la direction, incluant des analyses d'évolution des dons, des cohortes et des taux de rétention
- Assurer un service et une expérience donateur de qualité passant par l'accueil, la valorisation et la fidélisation
- Transmettre les remerciements et messages de valorisation prévus au plan de reconnaissance et produire des lettres de remerciements personnalisées
- Assurer la logistique des événements de reconnaissance des donateurs
- Élaborer et produire les formulaires web pour les dons en ligne, y compris pour les campagnes spécifiques
- Créer les listes de distribution pour les campagnes de publipostage, Publiccourriel et Mailchimp, selon les segmentations établies
- Assurer la mise à jour de la pyramide des dons majeurs
- Effectuer la conciliation comptable
- Veiller au respect des normes CRA/ARC, des obligations de conservation de données et des bonnes pratiques de gouvernance philanthropique

NOTRE OFFRE

- Poste régulier, contrat à durée indéterminée
- Entrée en poste dès que possible
- Rémunération selon expérience (de 48 098 \$ à 61 015 \$ CA)
- Horaire de 35 heures par semaine combinant un minimum de 3 jours de travail en présentiel et un maximum de 2 jours à distance
- 3 semaines de vacances à cumuler au prorata de la date d'entrée en poste, puis 4 semaines de vacances à cumuler à partir d'un an de service continu
- 15 jours de congés maladie/personnels par an
- Congé payé supplémentaire pour la période des fêtes de fin d'année
- Assurances collectives compétitives



- Régime de retraite à prestations déterminées
- Formation continue
- Transport en commun à proximité (métro Beaubien)
- Ambiance de travail stimulante axée sur l'entraide, la communication, l'engagement et l'humour

VOTRE PROFIL

- Diplôme d'études collégiales dans un champ approprié, formation supérieure un atout
- Minimum de 3 ans d'expérience en service à la clientèle, expérience en collecte de fonds un atout
- Expérience démontrée en gestion de bases de données philanthropiques ou CRM
- Connaissance des règles fiscales relatives aux dons de bienfaisance (ARC)
- Capacité d'analyse de données et de production de rapports analytiques
- Capacité à optimiser des processus et à résoudre des problèmes liés aux systèmes d'information
- Maîtrise de ProDon, d'Excel, de la suite Office et des outils collaboratifs
- Maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral comme à l'écrit, en raison du contact étroit avec des donateurs et donatrices autant francophones qu'anglophones
- Sens de l'organisation, souci du détail et rigueur
- Grande capacité à prioriser et gérer plusieurs dossiers de façon simultanée et à s'adapter
- Esprit de synthèse et d'analyse, bon jugement, autonomie et initiative
- Excellentes qualités relationnelles, diplomatie, tact, calme, patience et sens de l'humour

VOTRE PROFIL = NOTRE DÉFI

Votre profil correspond à notre défi? Nous avons hâte de lire votre CV et votre lettre de motivation transmis à recrutement@medecinsdumonde.ca. Veuillez inscrire « Candidature – Chargé.e à la philanthropie » dans l'objet.

Les candidatures seront analysées au fur et à mesure jusqu'à ce que le poste soit comblé.

Nous souscrivons au principe de l'équité en matière d'emploi. Seules les personnes retenues pour le processus de sélection seront contactées.

Veillez noter qu'il faut obligatoirement avoir une autorisation de travailler au Canada.